



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

OBERÖSTERREICH

Aus Liebe zum Menschen.

Körnerstr. 28, 4020 LINZ

0732/7644-182

Fax 0732/7644-180

rufhilfe@o.rotekruz.at

www.rotekruz.at/ooe/pflege-betreuung/rufhilfe/

Schnelle Hilfe auf Knopfdruck -

Die RUFHILFE des ROTEN KREUZES

Informations- und
Anmeldeunterlagen

Für wen ist die RUFHILFE gedacht?

In erster Linie für Personen, die sich häufig alleine in ihrer Wohnung aufhalten und/oder die auf Grund ihres Alters oder Gesundheitszustandes einem erhöhtem Risiko ausgesetzt sind.

Durch einen einfachen Druck auf die Notruftaste des Armbandsenders können Sie auch in Situationen in denen Sie sonst niemanden mehr auf ihre Notlage aufmerksam machen können (z.B. nach einem Sturz), schnelle Hilfe über die Rettungsleitzentrale des Roten Kreuzes anfordern.

Zur Teilnahme erhalten Sie:

- Einen Sender mit der Notruftaste, der wie eine Armbanduhr (auf Wunsch auch wie ein Halsband) getragen wird und
- Eine Basisstation (Heimstelle), die neben dem Telefon aufgestellt wird und den Notruf über die Telefonleitung an die Rettungsleitzentrale des Roten Kreuzes weiterleitet.

Die Kosten

betragen monatlich € 18,17 inkl. Ust.
(Stand 02/2012).

Es fallen keine zusätzlichen
Anschaffungs- oder Montagekosten an.

Die Mindestbeholdedauer beträgt
2 Monate und die Kündigungsfrist
14 Tage zum Monatsletzten.

Nötige Voraussetzungen

- **Festnetztelefon**
- **Telefonsteckdose „PD3“** (siehe rechts)
- **Freie Stromsteckdose**,
darf max. 1,5m von der PD3 Telefon-
steckdose entfernt sein.

Die Telefonsteckdose „PD3“ sieht so aus:



Ist diese Dose nicht vorhanden, muss sie
bei ihrem Telefonanbieter beantragt werden
(z.B.: A1/Telekom 0800/664 100).

Haben Sie noch Fragen?

Rufen Sie uns an: 0732 / 7644 - 182

Was passiert nach einem Notruf?

- Nachdem Sie einen Notruf abgesetzt haben, versucht die Rettungsleitzentrale über die Freisprecheinrichtung des Rufhilfegerätes mit Ihnen Kontakt aufzunehmen. Um mit unserem Mitarbeiter zu sprechen, brauchen Sie also nicht zum Telefon zu kommen. Es genügt, wenn Sie sich in Hör- und Sprechweite vom Rufhilfegerät (Basisstation) befinden.
- Wenn Sie mitteilen können, was passiert ist und welche Hilfe Sie benötigen, werden umgehend die notwendigen Maßnahmen (z.B. Entsendung Rettungswagen) eingeleitet.
- Sollte keine Sprechverbindung möglich sein, wird versucht, eine von Ihnen namhaft gemachte Person (z.B. einen Verwandten oder Nachbarn) zu verständigen. Sollte niemand erreichbar sein oder es die Situation erfordern, wird ein Rettungswagen entsandt.
- Da ein Nachbar meist schneller bei Ihnen sein kann und nicht jede Situation den Einsatz eines Rettungswagens erfordert, sollten Sie uns nach Möglichkeit solche Kontaktpersonen nennen. Diese Personen sollten in maximal 15 Minuten bei Ihnen sein können und auch Zugang zu Ihrer Wohnung haben (Wohnungsschlüssel).
- Sollten Sie nach einem Notruf nicht in der Lage sein, die Wohnungstüre selbst zu öffnen und niemand erreichbar sein, der Zugang zu Ihrer Wohnung hat, müsste die Wohnung von der Feuerwehr oder Exekutive auf Ihre Kosten geöffnet werden.
- Auf Wunsch haben Sie auch die Möglichkeit, einen Wohnungsschlüssel bei der nächsten Rot-Kreuz-Dienststelle zu hinterlegen.

Anmeldung zur Rufhilfe

Bitte ausfüllen und an das ROTE KREUZ

senden, faxen, emailen oder bei Ihrer ROT-KREUZ-Dienststelle abgeben

Aus Liebe zum Menschen.



ÖSTERREICHISCHES ROTES KREUZ

OBERÖSTERREICH

Teilnehmer

Nachname _____ Vorname _____

Sozialvers.nr. _____ Geb.-Datum _____

PLZ _____ Ort _____

Straße, Hausnummer/Stock/Tür _____

Bezirk _____ Telefon () _____

Ja, ich möchte an der RUFHILFE des ROTEN Kreuzes teilnehmen.

Unterschrift

Nötige Voraussetzungen

Bitte Zutreffendes ankreuzen !

Telefonanschluss

(Festnetz)

A1 (Telekom) Anschluss

Nebenstellenanlage (mit analoger Klappe)

Anderer Telefonanbieter _____

ACHTUNG:

Das Rufhilfesystem ist mit einigen alternativen Festnetzanbietern nicht kompatibel.

Telefonsteckdose

„PD3“

Vorhanden

Wird erledigt, ich rufe an, wenn in Ordnung

Diese Voraussetzungen müssen von Ihnen geschaffen werden. Bei Unklarheiten, die Telefonsteckdose betreffend, wenden Sie sich bitte an ihren Telefonanbieter.

Stromsteckdose

Vorhanden

Wird erledigt, ich rufe an, wenn in Ordnung

ACHTUNG:

max. 1,5m von Telefendose entfernt. Beide Dosen müssen sich an der selben Wand befinden. Dazwischen darf kein Tüstock sein.



Telefon

07 32 / 7 644 - 18 2

Fax

07 32 / 7 644 - 18 0

Email

rufhilfe@o.rotekreuz.at

Stand vom: 28. Februar 2012



1. Kontaktperson

Name _____

Adresse _____

Telefonnr. privat _____ Min.

Telefonnr. Handy _____ Wegzeit

Telefonnr. Beruf _____ Min.

Beziehung zu Teilnehmer(in): Nachbar(in) verwandt
 Bekannte(r) Verwandtschaftsgrad: _____

Wohnungsschlüssel vorhanden ? JA NEIN

Ja, ich bin bereit, wenn ich telefonisch vom ROTEN KREUZ verständigt werde, jederzeit (auch nachts) beim Ruhilfe-Teilnehmer Nachschau zu halten.

Unterschrift Kontaktperson

2. Kontaktperson

Name _____

Adresse _____

Telefonnr. privat _____ Min.

Telefonnr. Handy _____ Wegzeit

Telefonnr. Beruf _____ Min.

Beziehung zu Teilnehmer(in): Nachbar(in) verwandt
 Bekannte(r) Verwandtschaftsgrad: _____

Wohnungsschlüssel vorhanden ? JA NEIN

Ja, ich bin bereit, wenn ich telefonisch vom ROTEN KREUZ verständigt werde, jederzeit (auch nachts) beim Ruhilfe-Teilnehmer Nachschau zu halten.

Unterschrift Kontaktperson

3. Kontaktperson

Name _____

Adresse _____

Telefonnr. privat _____ Min.

Telefonnr. Handy _____ Wegzeit

Telefonnr. Beruf _____ Min.

Beziehung zu Teilnehmer(in): Nachbar(in) verwandt
 Bekannte(r) Verwandtschaftsgrad: _____

Wohnungsschlüssel vorhanden ? JA NEIN

Ja, ich bin bereit, wenn ich telefonisch vom ROTEN KREUZ verständigt werde, jederzeit (auch nachts) beim Ruhilfe-Teilnehmer Nachschau zu halten.

Unterschrift Kontaktperson



Nächste(r) Angehörige(r) (Nur anführen, falls noch nicht als Kontaktperson genannt)

Name _____

Adresse _____

Telefonnr. privat _____ Min.

Telefonnr. Handy _____ Wegzeit

Telefonnr. Beruf _____ Min.

Beziehung zu Teilnehmer: _____ Verwandtschaftsgrad _____

Wohnungsschlüssel vorhanden? JA NEIN

Ja, ich bin bereit, wenn ich telefonisch vom ROTEN KREUZ verständigt werde, jederzeit (auch nachts) beim Rufhilfe-Teilnehmer Nachschau zu halten.

Unterschrift Angehörige(r)

Nächste ROT-KREUZ-Dienststelle

Ort _____

Wohnungsschlüssel hinterlegt? JA NEIN Schlüssel wird hinterlegt

Hausarzt

Name _____ Ort _____

Der Neuanschluss des Rufhilfegerätes erfolgt in der Regel innerhalb drei Wochen nach Eingang der Anmeldung. Der genaue Termin wird vorher von uns telefonisch vereinbart.

Der Anschlusstermin (zur Montage des Gerätes durch einen Servicetechniker des Roten Kreuzes) soll vereinbart werden mit:

_____ Tel.(tagsüber): _____

Sonstige Angaben

